

Appel à candidatures 2023 de l'Innovation Booster « Co-Designing Human Services » : services et prestations intégrés dans les domaines du social et de la santé

Entre deux chaises

Il n'est pas rare qu'une personne ou une famille soit confrontée à plusieurs problèmes en même temps. La société est devenue plus diversifiée, mais aussi plus complexe. En revanche, les systèmes sociaux et de la santé sont segmentés, cela signifie entre autres que chaque problème est abordé séparément. Cela peut se traduire par des aides qui s'excluent mutuellement, des informations décentralisées, des offres qui varient selon les régions et des prestations financées par différents organismes. Tout cela constitue un obstacle lorsqu'il s'agit de coordonner, d'intégrer et de faire connaître les solutions d'aide aux personnes ou groupes vulnérables.

Les prestataires de services évoluent dans des contextes réglementés peu propices aux approches transversales. Le fédéralisme et les différentes logiques de financement et de prestations compliquent les évolutions possibles du système d'aide. Dans le réseau complexe d'aides et de prestations des services sociaux et de santé, le processus de changement ne commence que très rarement par écouter le point de vue des personnes qui cherchent à s'y retrouver. C'est notamment le cas dans le domaine de la réinsertion professionnelle (à cheval entre le marché du travail, l'aide sociale et les assurances sociales), de la prise en charge médicale à long terme (entre les prestations de soins et d'accompagnement, entre les services hospitaliers et ambulatoires) ou dans le domaine des services pour les enfants, les jeunes et les familles (entre les services sociaux et spécialisés, les autorités de protection de l'enfance, les services de contrôle, les services de conseil, les soins médicaux).

Nous recherchons des idées de services et de prestations intégrés

Avec le thème de l'année « Services et prestations intégrés dans les domaines du social et de la santé », l'appel à candidatures 2023 de l'Innovation Booster « Co-Designing Human Services » vise à passer d'une prestation de services segmentée à une prestation de services en fonction des besoins. Les connaissances des personnes directement concernées par les politiques sociales et sanitaires, à travers leur propre expérience, ne sont pas suffisamment prises en compte. Cela doit changer.

Cet objectif est ambitieux, mais de nouvelles approches sur les problématiques, de nouvelles propositions de solutions à petite échelle peuvent contenir un grand potentiel. Connaissez-vous des situations dans lesquelles des personnes sont oubliées en raison de la segmentation des prestations de services et ne bénéficient pas d'avantages sociaux et de services de santé appropriés, ou même ne touchent rien du tout ?

Les citoyen.nne.s, usager.ère.s de prestations, les organismes de prestations, les institutions publiques et les chercheur.eus.s peuvent participer à l'Innovation Booster à titre privé ou dans le cadre de leur activité professionnelle, en s'inscrivant au Forum de l'innovation sociale organisé le 4 mai à Fribourg.

Comment s'inscrire ?

Inscrivez-vous au Forum de l'innovation sociale au plus tard le 28 avril en utilisant ce [formulaire](#).

Comment me préparer ?

- Communiquez le thème de l'année « Services et prestations intégrés dans les domaines du social et de la santé » sur vos réseaux

- Réfléchissez à ce qui, selon vous, constitue des problèmes ou des défis qui ne sont pas abordés correctement en raison de la segmentation des domaines de responsabilité. Vous avez peut-être déjà des idées de solutions.
- Commencez à réfléchir à des partenaires potentiels pour constituer une équipe d'innovation. Une équipe d'innovation se compose de citoyen.ne.s, d'usager.ère.s, de professionnel.le.s du secteur social et/ou de la santé, mais aussi de la science et de la recherche. Lorsque vous recherchez des partenaires, essayez de rassembler différents points de vue. Car ce n'est qu'ensemble que l'on peut trouver des idées nouvelles ou innovantes.
- Venez participer à l'un de nos événements sur le thème de l'année, pendant la Semaine de l'innovation du 13 au 17 mars 2023 : ce sera l'occasion de créer un réseau. Vous trouverez des informations à ce sujet sur le [site internet](#).

Ce qui vous attend au Forum de l'innovation sociale et après

Lors du forum du 4 mai 2023, vous participerez en groupe aux discussions et/ou présenterez la problématique identifiée, le défi et, le cas échéant, les solutions possibles. Nous animons l'événement. L'objectif est que des équipes d'innovation se rencontrent et travaillent ensemble sur les problèmes et les défis qu'elles jugent importants.

Les équipes d'innovation, qu'elles se soient formées au forum ou ailleurs, ont jusqu'au 15 mai pour approfondir leurs thèmes : Sur quels défis et problèmes souhaitez-vous travailler ? Qui fait partie de l'équipe d'innovation ? Quelles solutions envisagez-vous ? Comment souhaitez-vous travailler ensemble ? En répondant à ces questions, vous constituez un dossier pour demander une subvention de 5000 francs. Vous pouvez utiliser cette somme pour enrichir et approfondir vos analyses des problèmes et vos solutions pendant quatre mois (phase d'idéation, phase de découverte).

Le Panel de l'Innovation Booster choisira les groupes qui obtiendront une subvention dans la semaine qui suit le 15 mai. Les critères de décision sont les suivants : respect du thème de l'année, pertinence et importance du défi, participation des citoyen.ne.s et/ou des usager.ère.s, et potentiel d'innovation. Une réunion de toutes les équipes d'innovation se tiendra le 8 juin, au moment de la transition entre l'étape d'idéation et l'étape de découverte. Les équipes d'innovation pourront échanger entre elles et bénéficieront d'ateliers méthodologiques.

Quatre mois plus tard, les équipes d'innovation peuvent postuler avec un « pitch », en vue d'obtenir un soutien financier supplémentaire pour la phase de test (jusqu'à 10'000 francs). La phase de test sert à développer des prototypes, à tester des solutions et à élaborer des descriptions concrètes du projet. Ces travaux seront présentés au public dans le cadre d'un événement de réseautage en mars 2024, dans le but de promouvoir le financement de l'idée du projet.

La seule condition de participation pour les équipes d'innovation est qu'elles complètent, par une contribution en espèces de 10%, le soutien financier octroyé par l'Innovation Booster. Soit 1500 francs pour une subvention maximale de 15'000 francs.

Vous trouverez une présentation de l'ensemble du processus sur notre [site internet](#).

Echéances importantes

- Séances d'information :
 - En allemand : 14/03/2023 de 12 h 30 à 13 h 30, [en ligne](#)
 - En français : 13/03/2023 de 16 h 30 à 17 h 30, [en ligne](#)
 - En italien : 15/03/2023 de 16 h 30 à 17 h 30
- Date limite d'inscription au Forum de l'innovation sociale : 28/04/2023

- Forum de l'innovation sociale : 04/05/2023, journée entière de 11 h 00 à 17 h 00 à Fribourg
- Demande de soutien financier : 15/05/2023
- Décision du Panel : 22/05/2023
- Atelier « Rencontre des équipes d'innovation » : 01/06/2023, après-midi, événement en présence
- Pitch, 28/09/2023, brève présentation, en ligne
- Rencontre de clôture, 14/03/2024, événement de réseautage pendant l'après-midi sur place, en présence