



traduction DEEPL

INNOSUISSE INNOVATION BOOSTER CO-DESIGNING HUMAN SERVICES

Cycle d'innovation 2024-25 : "Le bien-être des enfants, des jeunes et des familles en ligne de mire".

Demande de soutien dans la *phase d'idéation et de découverte*

Titre de travail pour l'idée de projet :

Réalité virtuelle (VR)

[anonyme]

Intervenant:in :

Date

15.05.2024

(1) Veuillez mentionner les personnes participant à l'équipe d'innovation (nom, prénom), leurs organisations respectives (le cas échéant) et leur expérience primaire respective (utilisateurs/personnes concernées/proches ; cabinet médical, hôpital, etc. /professions ; science /recherche ; politique/administration spécialisée ; autre)

(2) Veuillez indiquer ici le défi ou le problème que vous souhaitez clarifier et analyser plus en détail dans la *phase d'idéation et de découverte* et montrer le lien avec le thème de l'année "Le bien-être des enfants, des jeunes et des familles en point de mire" :

La vie en institution modifie les interactions entre les handicapées et leurs familles et a un impact sur le fonctionnement de la famille dans son ensemble, sur ses membres individuels et sur les rôles définis au sein de la famille. Nous souhaitons utiliser la réalité virtuelle pour aider les personnes handicapées et leurs familles à réduire l'impact négatif de la vie en dehors de la famille sur le fonctionnement de celle-ci.

(3) Comment souhaitez-vous procéder pour clarifier davantage le défi / le problème et découvrir des solutions innovantes ?

L'objectif de ce projet est de vérifier l'hypothèse selon laquelle les interventions assistées par RV peuvent les résidents:in et leur famille dans la gestion des problèmes quotidiens. Nous souhaitons élaborer des cas d'application concrets sur la manière dont les résidents:in peuvent résoudre leurs problèmes en interaction avec leur famille à l'aide de la RV.

C'est pourquoi nous souhaitons poursuivre le projet avec certains [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] de résidents en [REDACTED] pour lesquels nous pensons que la séparation familiale est un problème pour les personnes [REDACTED] de l'entreprise, concernées et leur famille.

Il s'agit principalement des problèmes potentiels suivants :

- Déconnexion de la vie de famille,
- Acceptation du rôle établi dans la famille, par exemple celui de la mère, du point de vue de l'enfant vit à la maison et qui a une mère dans l'institution
- le sentiment de séparation de l'enfant lorsqu'il vit séparé du parent et que celui-ci n'a aucune influence sur l'enfant,
- le sentiment d'être exclu de la famille, par exemple lorsque les frères et sœurs peuvent participer à la vie familiale autrement les personnes concernées

Nous voulons améliorer ces domaines grâce aux activités suivantes en réalité virtuelle et concevoir d'autres activités appropriées en RV.

L'accent est mis sur :

- des activités en ligne communes, telles qu'une visite de musée virtuelle par un parent et un enfant, même si l'un se trouve dans une structure d'accueil et l'autre à la maison dans la chambre d'enfants

L'accent secondaire est mis sur les activités individuelles de RV de la personne concernée, dans le de lui permettre de participer à différentes activités, de lui donner de nouvelles impulsions et d'atteindre une plus grande satisfaction :

- La réalisation d'objectifs difficiles à atteindre, comme un vol en montgolfière ou une plongée dans le monde sous-marin.
- Méditation, relaxation avec un transfert vers un lieu extérieur à notre maison de repos, z. Par exemple, une plage au bord de la mer ou un coucher de soleil dans la savane africaine.
- Une activité cognitive de la personne concernée qui correspond à ses intérêts, mais qui n'est pas possible en raison de son handicap, par exemple une visite au zoo, un safari ou un voyage en ligne.
- Motivation mentale pour une activation physique. Par exemple, en pratiquant le yoga à la montagne. Si la personne des problèmes de motivation, nous pouvons l'emmener dans un endroit qui l'intéresse et l'active mentalement, de sorte qu'elle sera plus encline à faire des activités physiques, ce qu'elle refuse habituellement de faire.

(4) Comment que les utilisateurs/les personnes concernées/les proches participent à l'équipe d'innovation ?

Nous souhaitons permettre aux personnes concernées et aux membres de leur famille d'avoir un contact plus intensif avec la famille grâce à des interventions soutenues par la RV et d'obtenir un soutien efficace du système familial. Les interventions sont discutées avec les personnes concernées et leurs proches et adaptées à leur situation individuelle. Des critères d'évaluation sont définis et évalués qualitativement après chaque intervention. Les deux résidents:nes qui font partie du groupe de projet participeront en outre à la planification et seront informés des étapes clés du projet.

Actuellement, nous avons 20 résidents qui remplissent les conditions pour participer au projet et qui sont des utilisateurs potentiels. Nous allons préparer des brochures d'information et inviter les personnes concernées et leurs familles à une séance d'information. Nous pensons pouvoir convaincre au moins 5 à 7 personnes supplémentaires de participer au projet.

(5) Comment souhaitez-vous collaborer au sein de l'équipe d'innovation ? (par ex. formes, tâches, rôles)

[Personne 1]

Sa tâche principale est de développer l'idée de concevoir des interventions assistées par RV et de les utiliser comme outil pour aider les personnes handicapées. Dans ce projet, cela implique de concevoir un concept et d'organiser des activités spécifiques dans la réalité virtuelle de manière à ce qu'elles aient l'effet souhaité sur la personne et sa famille.

[Personne 2]

Votre tâche principale est le soutien organisationnel du projet et des différentes personnes concernées et de leurs familles, responsable de la communication auprès des résidents et des collaborateurs.

[Personne 3]

Il est chargé de fournir des conseils techniques pendant la mise en œuvre du projet. L'ensemble du projet étant sur l'utilisation de la RV, le soutien technique est une condition préalable à la mise en œuvre du projet. Cela inclut le soutien pour les casques VR, la connexion au streaming, l'aide à la création et à l'utilisation de son propre contenu en VR, etc.

[Personne 4]

Une fonction de conseil pour les personnes concernées, de promotrice de projet, de génératrice d'idées lors de la conception des interventions. En tant que responsable de la consultation d'entrée, elle est très proche des besoins des familles et peut apporter la perspective des familles dans le projet.

Des experts par expérience

Il s'agit de deux de nos résidents qui disent que leur séjour dans l'institution a changé leur vie de famille et qui sont intéressés à y travailler et à y faire participer leur famille.

(6) À quelle idée de projet pensez-vous actuellement et quelle utilité devrait-elle générer ?

L'idée principale du projet est d'utiliser la RV pour des activités communes à la personne concernée et au membre de sa famille (visiter un musée, voyager en ligne, jouer, regarder ensemble son propre contenu sous forme de vidéo d'une excursion ou d'une fête familiale).

De telles activités sociales en RV apportent un autre type d'expérience que la visite classique de la personne concernée. Dans le cas de la visite classique, il s'agit généralement d'échanger différentes nouvelles des deux côtés (la famille et la personne concernée). Dans le cas des activités VR que nous voulons expérimenter, il s'agit de se concentrer plus étroitement sur une activité, de sorte que les deux parties puissent davantage apprécier l'activité et la vivre ensemble. Nous partons du principe que les activités assistées par RV sont plus intenses. Grâce à ces expériences communes, les liens familiaux sont renforcés et le sentiment de séparation de la famille est atténué. La personne concernée n'est pas une mère/un fils/un frère/une sœur qui n'habite pas avec nous et à qui nous rendons parfois visite, mais quelqu'un avec qui nous allons quelque part, vivons quelque chose, faisons des "expériences communes".

Cela contribuera à faire **de nouvelles expériences sociales, cognitives et émotionnelles**, dont la quantité et l'intensité sont souvent limitées entre la personne vivant dans l'institution et sa famille.

(7) Parmi les affirmations suivantes, laquelle est la plus proche de votre point de vue1 ?

- Notre idée de projet est totalement nouvelle.
- Notre idée de projet relie ce qui est déjà connu d'une nouvelle manière.
- Notre idée de projet repose sur la transposition de quelque chose de déjà connu dans un contexte où il n'est pas encore disponible.

Veillez envoyer votre demande avant le 15 mai 2024 à pascal.maeder@hes-so.ch